

DATENSCHUTZ-INFORMATIONEN.

AKTIVIT Future in Living (in Folge auch als „AKTIVIT“ bezeichnet) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist auch gesetzlich gefordert, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die nachstehende Übersicht soll Sie über die wichtigsten Aspekte der Verarbeitung personenbezogener Daten informieren.

Für die Verarbeitung verantwortlich.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist folgendes Unternehmen verantwortlich. Ebenso wenden Sie sich bitte bei datenschutzrelevanten Anfragen:

postalisch an: **AKTIVIT Future in Living – Immobilien**
Wickenburggasse 12,
A-8010 Graz

oder via E-Mail an: office@AKTIVIT.org

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da keine gesetzliche Notwendigkeit besteht.

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Stammdaten (z.B. Name, Titel),
- Kontaktdaten (z.B. Postadresse),
- Kommunikationsdaten (z.B. E-Mail),
- Identitätsdaten,
- Bonitätsdaten,
- Daten über das Geschäftsverhältnis,
- Daten über die Leistungserbringung,
- Mit dem Immobiliengeschäft zusammenhängende Daten (z.B. Hypothek),
- Daten über die Kundenzufriedenheit,
- Veranstaltungsteilnahme.

Bitte bedenken Sie: Hierbei handelt es sich bloß um eine allgemeine Aufzählung. Wir verfügen nicht in jedem Fall über alle der oben genannten Daten. Für eine detaillierte, individuelle Aufstellung haben Sie Recht auf Auskunft und können diese bei uns verlangen. An wen Sie sich dazu wenden müssen, finden Sie im Abschnitt „*Welche Rechte habe ich?*“.

Woher stammen die personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden?

Die meisten Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, haben Sie uns selbst bekannt gegeben, etwa bei Anfrage auf eine bestimmte Immobilie oder bei Auftragserteilung zur Vermittlung einer Immobilie. In manchen Fällen haben Sie einem unserer Partnerunternehmen schriftlich eine Zustimmung gegeben, Ihre personenbezogenen Daten an uns weiterzuleiten, z.B. einer anderen Immobilienmaklerfirma, welche mit uns in Gemeinsam Geschäftsbeziehung steht.

Darüber hinaus können die Daten aus folgenden Quellen stammen:

- Schuldnerverzeichnis (CRIF ww.crif.at) – bei der Vermittlung von Mietwohnungen, als Schutz für Vermieter vor einem möglicherweise drohendem Zahlungsausfall
- Öffentlich zugängliche Quellen, z.B. Grund- und Firmenbuch

Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Wir sind ein Immobilienmaklerunternehmen. Daher verarbeiten wir Ihre Daten zum Zwecke der Immobilien-Vermittlung und Bewertung, zur Gewinnung und Bindung von Kunden und Verbesserung unserer Dienstleistungsqualität.

Im Detail bedeutet das:

- Verarbeitung für die Vertragserfüllung: Je nach Art des Vertrages, den wir mit Ihnen haben, dürfen wir bestimmte Leistungen für Sie erbringen. Bei einem Verkaufsauftrag beispielsweise beauftragen Sie uns, einen Käufer für Ihre Immobilie zu finden. Dazu müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Weitere Verträge können beispielsweise sein: Vermietungsauftrag, Immobilienbewertung, Kauf- oder Miete einer Immobilie.
- Vertragsanbahnung: Wir sind mit Ihnen in Kontakt, um in Kürze einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen. Mit dem Ziel des Vertragsabschlusses verarbeiten wir Ihre Daten schon davor.
- Berechtigtes Interesse.
- Gesetzliche Grundlage.
- Verarbeitung aufgrund Einwilligung: Wenn es keinen Vertrag, rechtliche Grundlage oder berechtigtes Interesse gibt, kann die Verarbeitung Ihrer Daten dennoch rechtmäßig sein, wenn Sie uns Ihre Einwilligung und Zustimmung gegeben haben. Selbstverständlich können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Bin ich verpflichtet, meine personenbezogenen Daten bereitzustellen? Was passiert, wenn ich das nicht möchte?

Für unsere Geschäftsbeziehung sind wir auf viele Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen. Wenn wir Ihren Namen und Ihre Adresse nicht kennen, können wir Ihnen z. B. keine Immobilienangebote zusenden. Wenn wir Ihre Identität nicht prüfen können, verbietet uns das Gesetz die Geschäftsbeziehung. Sie sehen also: Dort, wo es für die Geschäftsbeziehung aufgrund eines Vertrags oder einer rechtlichen Vorschrift erforderlich ist, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Möchten Sie dies nicht, kann es sein, dass wir bestimmte Produkte leider nicht anbieten bzw. bestimmte Services nicht erbringen dürfen. Dürfen wir Ihre Daten nur aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen und die Daten bereitzustellen.

Werden meine personenbezogenen Daten von AKTIVIT Immobilien weitergegeben?

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur soweit es mit der Abwicklung des Vertrages im Zusammenhang steht. Eine Weitergabe erfolgt nur im minimal erforderlichen Umfang und soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung Beteiligter (Dritter) besteht. Mögliche Empfänger können sein:

- An der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte (z.B. weitere Makler, Hausverwaltungen, Finanzierungsunternehmen, private und öffentliche Stellen, die Informationen zu Objekten bekannt geben können oder benötigen, Versicherungen);
- Dienstleister von AKTIVIT Immobilien (z.B. Steuerberater, Rechtsvertreter),
- Behörden (Finanzamt, sonstige Behörden),
- Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren),
- Unternehmen, die als Auftragsverarbeiter tätig sind (z.B. im Rahmen der Betreuung der IT-Infrastruktur).

Keinesfalls werden Ihre Daten zu Werbezwecken o.ä. weitergegeben. Unsere MitarbeiterInnen, Kooperationspartner und unsere Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden jedenfalls so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus ist gesetzlich vorgeschrieben, für welchen Zeitraum wir die Daten aufbewahren müssen. Diese Aufbewahrungspflichten können auch noch dann bestehen, wenn Sie nicht mehr unsere Kundin oder unser Kunde sind. Haben Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung gegeben verarbeiten wir Ihre Daten so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Profiling?

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling).

Was ist mit Cookies und Webanalysen?

Cookies: An verschiedenen Stellen unserer Website werden Cookies verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die BenutzerInnen wiedererkennen, wenn sie die Website erneut nutzen. Dabei werden jedoch keine persönlichen Angaben, wie Name oder Adresse, gespeichert. Sie können durch die betreffenden Informationen also nicht identifiziert werden.

Wir verwenden Cookies, um unsere Angebote auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden und zu analysieren, wie diese Angebote verwendet werden. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Verwenden eines Cookies Ihre Zustimmung eingeholt werden muss oder das Verwenden von Cookies generell blockiert wird. Sie können unsere Website www.aktivit.org ohne Cookies nicht verwenden.

AKTIVIT (www.AKTIVIT.org) nutzt Funktionen des Webanalyzedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. "Cookies". Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Diese Daten werden in der Regel 1 Jahr aufbewahrt.

KUNDENINFORMATION.

Datenschutz-Information.

Stand: 01/2018



Welche Rechte habe ich?

Als betroffener Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Übertragung zu.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an

postalisch an: **AKTIVIT Future in Living – Immobilien**
Wickenburggasse 12,
A-8010 Graz

oder via E-Mail an: office@AKTIVIT.org

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Diese erreichen Sie unter:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8,
1080 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.at